Servicios gratuitos de atención a la comunidad

Universidad de Las Américas · 2025-2026

Universidad de Las Américas facilita el acceso de la comunidad a servicios de salud, orientación jurídica y atención veterinaria mediante sus Centros de Atención a la Comunidad. En ellos, estudiantes supervisados por académicos atienden sin costo a personas que enfrentan barreras para acceder a estos servicios, al mismo tiempo que se forman en contextos reales.

Cifras destacadas

- 29 Centros de Atención a la Comunidad en las tres sedes (2025).
- 54.721 atenciones en los centros y 12.311 atenciones en terreno durante 2025.

Atención en los centros y en terreno

Los centros ofrecen atención nutricional, psicológica, kinesiológica, fonoaudiológica, de terapia ocupacional, jurídica y veterinaria. A las atenciones en los campus se suman operativos en barrios y territorios, que acercan estos servicios a quienes no llegan a la universidad. Las clínicas jurídicas, por ejemplo, realizan operativos gratuitos de orientación legal para vecinos y adultos mayores de La Florida.

Programa de Intervención Comunitaria

El Programa de Intervención Comunitaria trabaja desde hace catorce años en salud mental, alfabetización digital, migración y otros temas, con más de 300 proyectos y 110 organizaciones comunitarias, Cesfam, colegios y comedores solidarios. En 2026 recibió el Premio Internacional MetaRed S por su aporte al desarrollo sostenible. Iniciativas como Mujeres Conectadas, que enseña alfabetización digital a mujeres de La Florida, amplían el acceso de la comunidad a servicios digitales.

Iniciativas y publicaciones de referencia

Programa de Intervención Comunitaria UDLA: catorce años construyendo lazos entre la academia y la comunidad (mayo 2026)
El Programa de Intervención Comunitaria trabaja en salud mental, alfabetización digital, migración y otros temas, con más de 300 proyectos y 110 organizaciones comunitarias, Cesfam, colegios y comedores solidarios en 15 barrios de 3 regiones.
https://actualidad.udla.cl/2026/05/programa-de-intervencion-comunitaria-udla-catorce-anos-construyendo-lazos-entre-la-academia-y-la-comunidad/

Clínica Jurídica UDLA – operativo de asesoría jurídica gratuita a vecinos de La Florida (julio 2026)
Orientación jurídica gratuita a 17 vecinos de la Junta de Vecinos N°9 «Villas Unidas» de La Florida.
https://actualidad.udla.cl/2026/07/estudiantes-de-clinica-juridica-de-universidad-de-las-americas-fortalecen-su-formacion-profesional-en-operativo-de-asesoria-juridica-gratuita-a-vecinos-de-la-florida/

Clínica Jurídica UDLA ofrece exitoso operativo legal para adultos mayores de La Florida (26-05-2026)
Consulta jurídica gratuita en derecho civil y de familia a 16 adultos mayores en la Casa del Adulto Mayor municipal.
https://actualidad.udla.cl/2026/05/clinica-juridica-udla-ofrece-exitoso-operativo-legal-para-adultos-mayores-de-la-florida/

Mujeres Conectadas: UDLA inicia nueva versión en La Florida (29-09-2026)
Talleres de alfabetización digital (computación básica, redes sociales e IA) para mujeres de La Florida, a cargo de Trabajo Social con la Municipalidad.
https://actualidad.udla.cl/2026/09/campus-la-florida-da-inicio-a-nueva-version-del-proyecto-mujeres-conectadas/

PIC obtiene el Premio Internacional MetaRed S 2026 (14-09-2026)
El Programa de Intervención Comunitaria recibió el Premio Internacional MetaRed S 2026 por su aporte al desarrollo sostenible.
https://actualidad.udla.cl/2026/09/programa-de-intervencion-comunitaria-obtiene-el-premio-internacional-metared-s-2026-por-su-aporte-al-desarrollo-sostenible/

Documentos institucionales incluidos

Documento	Páginas
Reporte 2025 de acceso a servicios básicos abiertos a la comunidad (Centros de Atención a la Comunidad)	3–8

Reporte 2025 de acceso a servicios básicos abiertos a la comunidad de la Universidad de Las Américas

Introducción

Durante 2025, los 29 Centros de Atención a la Comunidad de la Universidad de Las Américas (UDLA) realizaron un total de 54.721 atenciones en sus instalaciones y otras 12.311 en terreno. A través de estos centros, la Universidad pone a disposición de la comunidad servicios de salud, atención veterinaria y orientación jurídica, facilitando el acceso a prestaciones y apoyos especializados, especialmente a personas que enfrentan barreras económicas para acceder a ellos.

Ampliar el acceso a estos servicios básicos es un aporte directo al desarrollo sostenible. Los centros contribuyen al **ODS 3, Salud y bienestar**, mediante atenciones de nutrición, psicología, kinesiología, fonoaudiología y terapia ocupacional. Contribuyen al **ODS 16, Paz, justicia e instituciones sólidas**, al facilitar el acceso a la justicia a quienes no pueden costear asesoría legal. Contribuyen también al **ODS 10, Reducción de las desigualdades**, porque llegan a barrios y grupos que suelen quedar fuera de estos servicios. La atención veterinaria, por su parte, se vincula con el enfoque de Una Salud, que reconoce la relación entre la salud humana, animal y ambiental.

En estos **Programas de Atención a la Comunidad,** los estudiantes acompañados por académicos prestan servicios en su área de formación como parte de su plan de estudios. Así, el vínculo es bidireccional: la comunidad recibe atención de calidad y sin costo, y los estudiantes se forman en contextos reales.

El programa expresa los tres valores del Sello UDLA. La **ética profesional** se pone en práctica en cada atención supervisada. La **responsabilidad ciudadana** se refleja en el acceso a derechos como la salud y la justicia. El **compromiso con la comunidad** se concreta en el trabajo dentro de los centros y en las actividades en terreno en barrios y territorios.

Programa de Atención a la Comunidad en 2025



Fuente: Informe de Evaluación Anual VcM 2025, Dirección General de Vinculación con el Medio y Comunicaciones

Las atenciones en los centros aumentaron respecto de 2024. Según el informe anual, el crecimiento se explica por la apertura de nuevos centros y el aumento de la participación estudiantil. A las atenciones en los centros se suman 12.311 atenciones en barrios y territorios, que acercan a UDLA a sus aliados estratégicos y socios comunitarios.

Centros de Atención

29 centros en 7 campus de las 3 sedes

	Sede Santiago					Sede	Sede	
	Providencia	Santiago	Maipú	La Florida	Melipilla	Viña del Mar	Concepción	Total
Nutricional	●	●	●	●		●	●	6
Psicosocial	●	●	●	●		●	●	6
Kinesiológico				●		●	●	3
Fonoaudiológico				●			●	2
Veterinario					●	●	●	3
Jurídico	●	●	●	●		●	●	6
Terapia ocupacional	●						●	2
Trabajo Social		●						1
Total por campus	4	4	3	5	1	5	7	29

Fuente: Informe de Evaluación Anual VcM 2025, cuadro de distribución de los Centros de Atención

Los 29 centros se distribuyen en las tres sedes de UDLA. Los centros nutricionales, psicosociales y jurídicos están presentes en seis campus cada uno. La sede Concepción concentra la mayor oferta, con 7 centros; en Santiago, el campus La Florida reúne 5. El informe anual no desagrega las 67.032 atenciones por tipo de centro, salvo las veterinarias.

Centro de Atención Nutricional (CAN)

Ficha	
Unidad responsable	Carrera de Nutrición y Dietética, Facultad de Salud y Ciencias Sociales
Sedes y campus	Santiago: Providencia, Santiago Centro, Maipú y La Florida · Viña del Mar · Concepción (6 centros)
A quién atiende	Niños, adolescentes, adultos, personas mayores y deportistas; también colegios, jardines infantiles, juntas de vecinos, clubes de personas mayores, clubes deportivos, ONG y municipios
Costo	Gratuito
Objetivos	• Promover hábitos de alimentación saludable y estilos de vida activos. • Prevenir y abordar problemas alimentarios y nutricionales con un enfoque biopsicosocial. • Fortalecer la formación práctica y el compromiso social de los estudiantes, que realizan aquí su práctica profesional de quinto año supervisados por nutricionistas.

Ficha	
Actividades	• Evaluación nutricional, planes de alimentación y controles en todas las etapas de la vida. • Planes dieto terapéuticos según la condición de cada paciente. • Educación alimentaria y promoción de la salud en organizaciones comunitarias. • Asesoría a emprendedores del rubro alimentario y participación en operativos y ferias de salud.

Centro de Atención Psicosocial (CAPS)

Ficha	
Unidad responsable	Escuela de Psicología, con participación de Trabajo Social, Facultad de Salud y Ciencias Sociales
Sedes y campus	Santiago: Providencia, Santiago Centro, Maipú y La Florida · Viña del Mar · Concepción (6 centros)
A quién atiende	Niños, niñas, adolescentes, adultos, personas mayores, familias, grupos e instituciones
Costo	Gratuito
Objetivos	• Ofrecer intervenciones psicosociales que promuevan la calidad de vida y el bienestar de las personas. • Extender servicios de promoción y prevención en salud mental a la comunidad y colaborar con organizaciones locales. • Formar a los estudiantes en diagnóstico, diseño, intervención y evaluación en los ámbitos individual, familiar y social.
Actividades	• Psicodiagnóstico. • Psicoterapia individual infantil y adulta, y psicoterapia familiar. • Consejería y orientación psicológica. • Talleres, charlas y capacitaciones sobre salud mental para la comunidad.

Centro de Atención Kinesiológica (CAK)

Ficha	
Unidad responsable	Carrera de Kinesiología, Facultad de Salud y Ciencias Sociales
Sedes y campus	Santiago: La Florida · Viña del Mar · Concepción (3 centros)
A quién atiende	Personas mayores de 18 años con alteraciones musculoesqueléticas, con orden médica de derivación vigente
Costo	Gratuito
Objetivos	• Ofrecer atención kinesiológica gratuita a la comunidad, con foco en la funcionalidad y el autocuidado. • Desarrollar en los estudiantes competencias clínicas, éticas y profesionales en rehabilitación, basadas en evidencia. • Fortalecer la docencia práctica y una actitud de servicio y responsabilidad social.

Ficha	
Actividades	• Evaluación y tratamiento de disfunciones musculoesqueléticas de origen traumático, degenerativo, por sobreuso o postural. • Atención supervisada por kinesiólogos y realizada por estudiantes. • Participación en actividades de vinculación con el medio y operativos en terreno.

Centro de Atención Fonoaudiológica

Ficha	
Unidad responsable	Carrera de Fonoaudiología, Facultad de Salud y Ciencias Sociales
Sedes y campus	Santiago: La Florida · Concepción (2 centros)
A quién atiende	Toda la comunidad, sin límite de edad
Costo	Gratuito
Objetivos	• Acercar a la comunidad la evaluación y el cuidado de la comunicación, la voz, la audición y el equilibrio. • Formar a los estudiantes en la práctica clínica fonoaudiológica, con atención supervisada por académicos.
Actividades	• Cuidado de la voz y talleres de técnica vocal. • Evaluación audiológica. • Evaluación del equilibrio.

Centro de Atención de Terapia Ocupacional (CATO)

Ficha	
Unidad responsable	Carrera de Terapia Ocupacional, Facultad de Salud y Ciencias Sociales
Sedes y campus	Santiago: Providencia · Concepción (2 centros)
A quién atiende	Niños, adolescentes, adultos, personas mayores, familias, grupos y organizaciones comunitarias con necesidades en salud mental, desarrollo y neurodivergencia, participación y autonomía en la vida diaria
Costo	Gratuito
Objetivos	• Integrar la formación académica con la atención a la comunidad, como dispositivo formativo-asistencial. • Favorecer la autonomía y la participación de las personas en sus actividades cotidianas.
Actividades	• Evaluación y diagnóstico del desempeño ocupacional. • Intervenciones individuales, familiares, grupales y comunitarias, presenciales y telemáticas. • Seguimiento y cierre de procesos, bajo supervisión académica.

Centro de Atención Social con Enfoque Interdisciplinar (CATS)

Ficha	
Unidad responsable	Carrera de Trabajo Social, Facultad de Salud y Ciencias Sociales
Sedes y campus	Santiago: Santiago Centro (1 centro)
A quién atiende	Personas adultas, sin requisitos de ingreso; en el caso de niños y niñas, se atiende al adulto responsable
Costo	Gratuito
Objetivos	• Mejorar las condiciones de vida de las personas mediante atención social directa, individual y comunitaria. • Conectar a las personas con las redes de apoyo social del Estado y de su territorio. • Permitir que los estudiantes diseñen, ejecuten, evalúen y sistematicen intervenciones de trabajo social con la comunidad.
Actividades	• Orientación social sobre derechos y beneficios del Estado. • Evaluaciones para informes sociales y trámites de apoyo, como la credencial de discapacidad. • Derivación a redes de salud, educación, emprendimiento y otras. • Acompañamiento y socioeducación individual, familiar, grupal y comunitaria.

Clínicas Jurídicas

Ficha	
Unidad responsable	Facultad de Derecho
Sedes y campus	Santiago: Providencia, Santiago Centro, Maipú y La Florida · Viña del Mar · Concepción (6 centros)
A quién atiende	Personas que requieren orientación o representación legal y no pueden costear un abogado
Costo	Gratuito
Objetivos	• Facilitar el acceso a la justicia de personas sin recursos para costear asesoría legal. • Formar a los estudiantes de Derecho en la práctica profesional, con casos reales y supervisión de abogados académicos.
Actividades	• Asesoría, representación y patrocinio judicial en causas civiles, contenciosas y no contenciosas. • Asesoría, representación y patrocinio en causas de familia. • Orientación y acompañamiento en trámites administrativos y legales.

Hospitales y Centros Veterinarios

Ficha	
Unidad responsable	Facultad de Medicina Veterinaria y Agronomía
Sedes y campus	Santiago: Melipilla · Viña del Mar · Concepción (3 centros)
Infraestructura	Melipilla: Hospital Veterinario de Pequeños Animales, Hospital Veterinario de Grandes Animales y Estación Experimental Los Nogales · Viña del Mar: Hospital Veterinario de Pequeños Animales · Concepción: Hospital Veterinario de Pequeños Animales y Estación Experimental Los Magnolios
A quién atiende	Tutores de animales de compañía y de producción de la comunidad, y municipios y organizaciones con las que se realizan operativos
Objetivos	• Acercar a la comunidad atención veterinaria de calidad y promover la tenencia responsable de mascotas. • Contribuir al bienestar animal y a la salud pública, bajo el enfoque de Una Salud. • Funcionar como hospitales docentes, donde los estudiantes se forman en casos clínicos reales.
Actividades	• Atención clínica de pequeños y grandes animales en los hospitales docentes. • Operativos veterinarios en terreno junto a municipios y organizaciones, en las tres sedes. • Educación en tenencia responsable y bienestar animal.

Fuentes

- Universidad de Las Américas, Informe de Evaluación Anual de Vinculación con el Medio 2025: cifras del programa y distribución de los centros.
- Centros de Atención a la Comunidad, Vinculación con el Medio UDLA: servicios y población atendida.
- Centros de Atención, Facultad de Salud y Ciencias Sociales UDLA: objetivos de los centros CAN, CAPS, CAK, CATO y CATS.
- Sello UDLA: valores institucionales.