

MEMORIA DEL PROYECTO FDI VcM 2021 - 2024

“MEJORAMIENTO DE LA EFECTIVIDAD Y CALIDAD DE
LA CONTRIBUCIÓN DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO
(VcM) AL MEDIO EXTERNO RELEVANTE Y LOS PROCESOS
MISIONALES DE UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS”

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO
UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS
2024

Equipo de Vinculación con el Medio UDLA

Este proyecto ha sido financiado por el Ministerio de Educación
como parte del **Fondo de Desarrollo Institucional 2021**.



Tabla de contenido

I.	Introducción	4
II.	Génesis del proyecto	6
III.	Cronología del proyecto de acuerdo con sus principales hitos	8
IV.	Principales avances por objetivo	10
	Objetivo Específico 1: Diagnóstico y Prospección	11
	Objetivo Específico 2: Evaluación	12
	Objetivo Específico 3: Retroalimentación	13
	Objetivo Específico 4: Gestión	15
	Objetivo Específico 5: Sostenibilidad del proyecto en el tiempo	17
V.	Conclusiones	18



El presente documento es un Resumen Ejecutivo del proyecto titulado "Mejoramiento de la efectividad y calidad de la contribución de Vinculación con el Medio (VcM) al medio externo relevante y los procesos misionales de Universidad de Las Américas". Este proyecto surge en un contexto institucional en que, habiéndose consolidado el Área de Vinculación con el Medio (VcM), se buscaba avanzar en mecanismos que aseguraran la mejora continua y la consistencia de sus procesos con el Modelo de Aseguramiento Interno de la Calidad. Asimismo, el país vivía momentos importantes en materia de desafíos sociales, productivos y regulatorios. Por todo ello, el objetivo principal del proyecto fue mejorar la pertinencia, efectividad y calidad de la contribución de los programas de VcM tanto a los procesos misionales de docencia e investigación como al medio externo relevante.

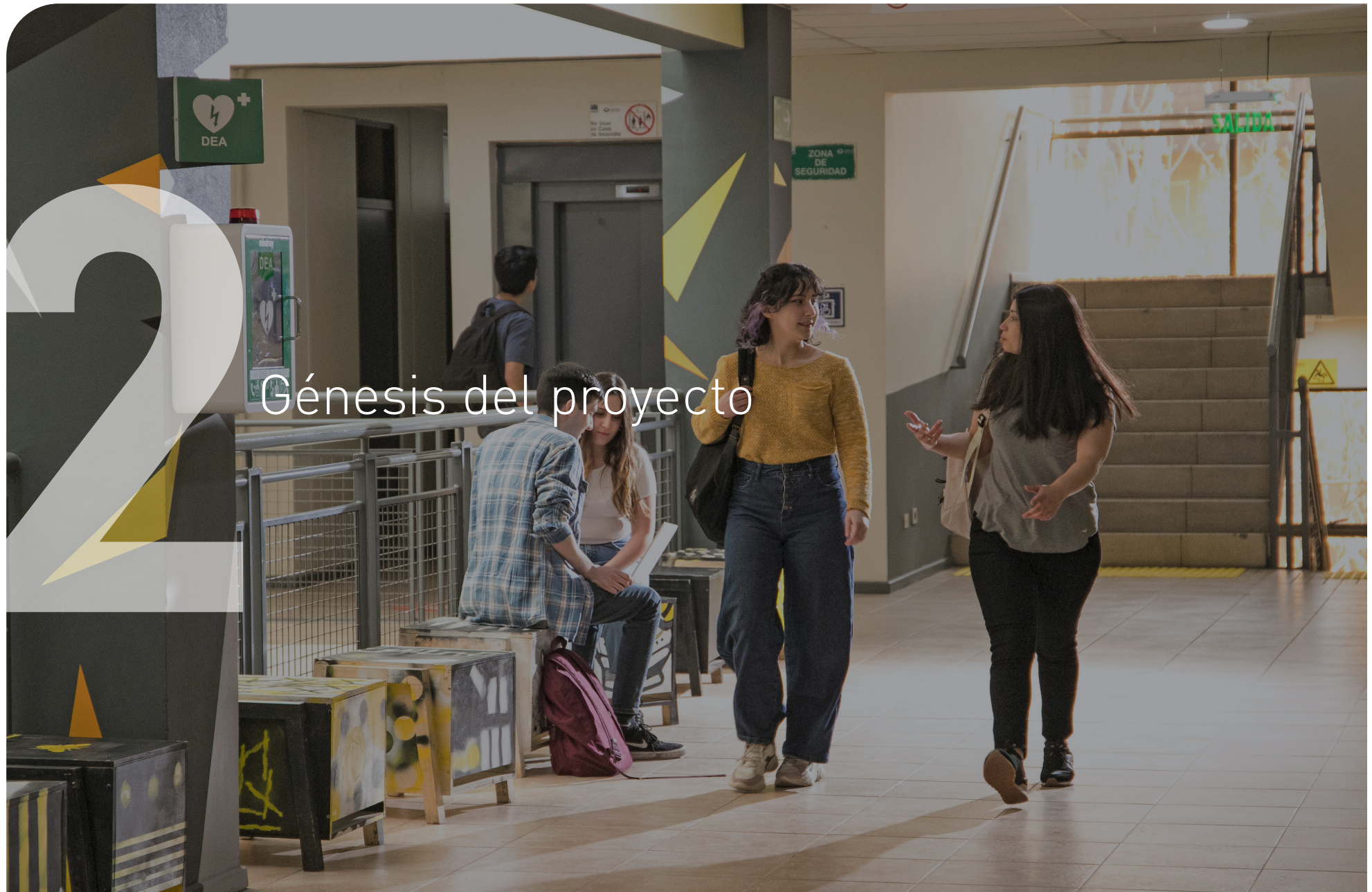
El presente resumen ejecutivo busca poner a disposición, tanto de la comunidad de UDLA como de actores de otras instituciones de educación superior (IES) y el medio externo en general, la historia del proyecto: su génesis, cronología, los principales avances logrados en relación con sus cinco objetivos específicos, y las conclusiones generales.

Los objetivos específicos del proyecto se centran en:

- Diagnóstico y prospección de la VcM
- Evaluación de la VcM
- Retroalimentación como proceso clave para asegurar la bidireccionalidad de la VcM y su tributación a la docencia y a la investigación
- Modelo de gestión de la VcM en el marco del modelo de gestión matricial de UDLA
- Sostenibilidad de los cambios y aprendizajes del proyecto más allá de su duración formal.

A lo largo del documento, se detallan los hitos más destacables para cada uno de estos objetivos, proporcionando una visión integral de los logros y mejoras implementadas en el marco de este proyecto de vinculación con el medio de Universidad de Las Américas. ■

Habiéndose consolidado el Área de Vinculación con el Medio, se buscaba avanzar en mecanismos que aseguraran la mejora continua y la consistencia de sus procesos con el Modelo de Aseguramiento Interno de la Calidad



Desde sus inicios, el proyecto se planteó la tarea de mejorar sustantivamente la pertinencia, efectividad y calidad de la contribución de los programas de VcM tanto a los procesos misionales de docencia e investigación como al medio externo relevante, en un escenario de desafíos sociales y productivos de postpandemia por un lado y también de los cambios regulatorios mandatados por el cambio de la Ley de Educación Superior que entró en vigor en mayo de 2018.

Para estos efectos, se consideró el Sistema de Evaluación de VcM de UDLA de 2020 como el instrumento de gestión clave que permitiría generar un avance oportuno, pertinente y efectivo en los ámbitos fundamentales del área. Es así como se entendía que la función transversal del Sistema y los subprocesos y tareas que ejecuta, favorecerían a los beneficiarios de los diversos programas de VcM a través de un mejor desempeño de estos.

Para ello, se requería avanzar en el fortalecimiento metodológico y también en los soportes tecnológicos, instalar mecanismos para la implementación de acciones y decisiones basados en evidencia, generar estrategias y ejecutar acciones sistemáticas, de modo que los programas vigentes y futuros de VcM realicen una contribución útil y de calidad tanto al entorno relevante y prioritario, conforme a sus especificidades.

En los distintos ámbitos del Modelo de VcM UDLA, urgía potenciar la realización de diagnósticos adecuados para planificar las acciones de los programas, incluyendo la caracterización del entorno social y productivo relevante, particularmente en atención a los efectos postpandemia.

Asimismo, se necesitaba generar y aplicar estrategias evaluativas de mayor profundidad en algunos programas específicos, las que incluso podrían ser de utilidad a la política pública; y generar mecanismos para asegurar una correcta y útil retroalimentación externa e interna.

En este último caso, se esperaba generar una contribución efectiva de los programas de VcM a la docencia, que permitiera mejorar su articulación con procesos formativos de estudiantes, así como también consolidar estrategias de fortalecimiento de la contribución de la VcM a la investigación. Esta retroalimentación entre funciones misionales está en el corazón del proyecto, pues el modelo educativo de UDLA, que pone en el centro a sus estudiantes, busca entregar educación de calidad entendida en términos integrales, bajo la guía de sus tres valores institucionales: la ética profesional, la responsabilidad ciudadana y el compromiso comunitario. Estos dan cuenta de que para UDLA el compromiso con el desarrollo sostenible del país pasa, además de por una formación académica sólida y rigurosa, por el quehacer de una institución consciente de su contexto social, político, económico, cultural y territorial, del cual se sabe parte y al que espera contribuir activamente.

La implementación e instalación de los mecanismos mencionados hacían necesario fortalecer capacidades e instancias de comunicación y articulación de los equipos de VcM e institucionales. Finalmente, para otorgar sostenibilidad en el tiempo a las acciones y logros del proyecto, resultaba relevante la actualización de los instrumentos estratégicos del área: la Política y el Modelo de VcM y los planes de desarrollo de las instancias relacionadas. ■



Cronología del proyecto de acuerdo con sus principales hitos

LINEA DE TIEMPO PROYECTO FDI VcM UDLA

2021



DIAGNÓSTICO Y PROSPECCIÓN

Evaluación de necesidades.
Planificación estratégica.
Plan de desarrollo de tecnologías.

2022



EVALUACIÓN

Mejoras sistema de evaluación.
Consistencia evaluación Programas VcM.
Planes de Mejora de Programas VcM.

2023



RETROALIMENTACIÓN

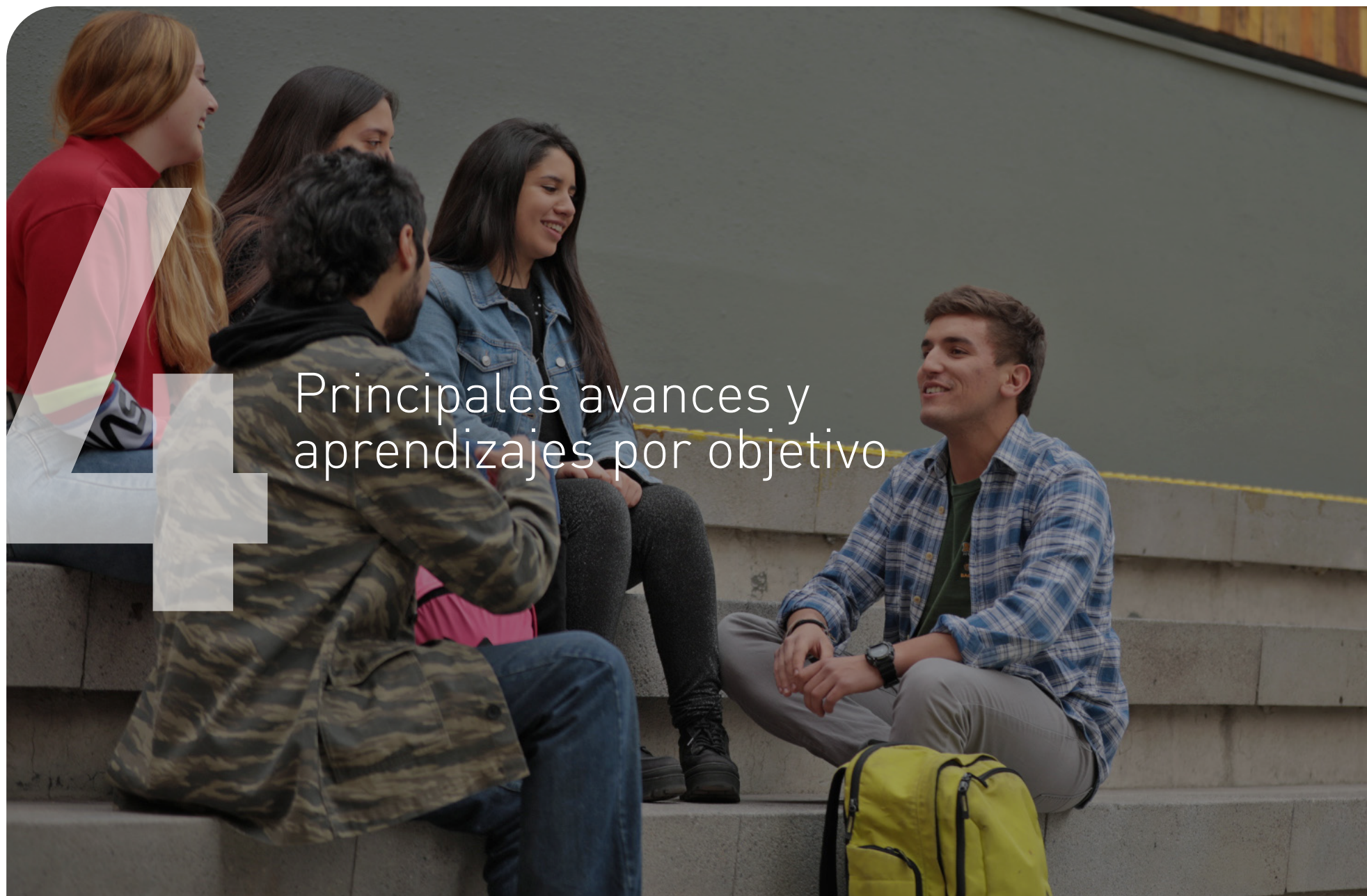
Tributación investigación-docencia.
Evaluación de la gestión.
Transferencia de capacidades.

2024



SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

Formalización procesos participativos.
Actualización Política VcM y Sistema de Evaluación.



Principales avances y aprendizajes por objetivo

OBJETIVO ESPECÍFICO

1

Este objetivo se enfocó en el ajuste de los procesos de prospección y diagnóstico que requerían los programas de VcM para identificar las actuales necesidades e intereses del medio externo relevante y extenderlos hacia las funciones misionales de docencia e investigación, para asegurar una oportuna, pertinente y útil contribución externa e interna.

Entre los principales hitos destacables se encuentran:

- **Evaluación de necesidades:** se diseñaron y aplicaron indicadores para evaluar insumos, capacidades y necesidades en los Centros de Atención a la Comunidad ¹.
- **Articulación Docencia-VcM:** se creó una

Prospección y Diagnóstico: ajustar los procesos de prospección y diagnóstico que requieren los programas de VcM para identificar las actuales necesidades e intereses del medio externo relevante y extenderlos hacia las funciones misionales de docencia e investigación, para asegurar una oportuna, pertinente y útil contribución externa e interna.

mesa de trabajo con la Vicerrectoría Académica para estandarizar procedimientos y flujos de información entre docencia y VcM, principalmente, los relacionados con las asignaturas que trabajan con metodología de Aprendizaje y Servicio (A+S) ².

- **Articulación Docencia-Investigación-VcM:** se elaboraron informes de diagnóstico sobre la articulación de la docencia e investigación con la vinculación con el medio, utilizando la teoría del cambio. Para la realización de estos diagnósticos se realizaron encuestas, entrevistas grupales y análisis documental a investigadores para identificar proyectos en curso con componente VcM.
- **Planificación:** se revisaron los Planes Estratégicos de Facultad (PDF) y Planes de

Acción de Sede para asegurar la pertinencia de los procesos de prospección. Esta planificación daría paso a la incorporación de los objetivos del proyecto de forma consistente con las mejoras en la gestión del área.

- **Tecnologías:** se comenzó a desarrollar la primera etapa de evaluación y revisión de la plataforma de registro del área, Share-Point de VcM ³, incluyendo campos necesarios para el registro de datos para la retroalimentación y diagnóstico.
- **Articulación misional:** se elaboraron de forma participativa objetivos transversales de tributación y compromisos de Sedes y Facultades para la implementación de la articulación entre VcM, Docencia e Investigación. ■

¹ Actualmente, la Institución cuenta con 26 centros en las tres sedes de las carreras de Fonoaudiología, Nutrición y Dietética, Kinesiología, Psicología, Terapia Ocupacional y Trabajo Social; Derecho y Medicina Veterinaria.
² Asignaturas Aprendizaje-Servicio.
³ Una vez finalizado el proceso de diagnóstico, se evaluó e implementó el cambio de plataforma al Sistema de Gestión de Académicos (SGA).

OBJETIVO ESPECÍFICO

2

Evaluación: ajustar y fortalecer el Sistema de Evaluación de VcM para generar y aplicar metodologías adecuadas y establecer estrategias evaluativas de mayor profundidad, para los programas de VcM.

Este objetivo se propuso ajustar y fortalecer el Sistema de Evaluación de Vinculación con el Medio, para generar y aplicar metodologías adecuadas y establecer estrategias evaluativas de mayor profundidad, principalmente para los proyectos que conforman los programas del modelo de VcM.

Entre los principales hitos realizados para lograr este objetivo se encuentran:

- **Mejora del Sistema de Evaluación:** se elaboró la Matriz de Marco Lógico a cada programa de VcM, revisando objetivos, indicadores, verificadores y supuestos. Esto permitió la definición de objetivos de evaluación por programas, ajustar y actualizar indicadores, dando pie a una implementación del sistema de evaluación de

contribuciones e impactos, más acorde con las necesidades de cada uno de los proyectos del pilotaje y posterior escalamiento.

- **Evaluación de consistencia de programas:** de acuerdo con la primera etapa de este objetivo, se actualizó el Plan de Evaluación para el Programa de Atención a la Comunidad y se realizó una primera aplicación de metodologías adicionales en algunos proyectos, obteniendo resultados que permiten conocer las contribuciones internas y externas. De igual manera, se realizó la evaluación del Programa de Apoyo a la Empresa y al Emprendimiento, desarrollando una estrategia donde se definió la muestra de proyectos a evaluar y las estrategias evaluativas a aplicar, especialmente, metodologías de evaluación adicionales.

- **Planes de mejora de programas:** como resultado de la etapa de evaluación, se desarrollaron planes de mejora para los Centros de Atención del Programa de Atención a la Comunidad, basados en los resultados de la Evaluación de Impacto. Además, se elaboró un Plan de Mejora para las estrategias y metodologías de evaluación del Programa de Apoyo a la Empresa y al Emprendimiento.
- **Aprendizajes y mejoras:** se identificaron aprendizajes sobre la definición de la muestra de proyectos para la evaluación, los actores clave involucrados y las orientaciones prácticas que deben entregarse para su realización. ■

OBJETIVO ESPECÍFICO

3

Retroalimentación: Llevar a cabo una correcta y efectiva retroalimentación interna y externa de los programas de VcM basada en evidencias recogidas por el Sistema de Evaluación de VcM.

Este objetivo se propuso llevar a cabo una correcta y efectiva retroalimentación interna y externa de los programas de VcM basada en evidencias recogidas por el Sistema de Evaluación de VcM. Para ello se desarrollaron modelos de retroalimentación y se instalaron mecanismos formales de retroalimentación institucional a nivel regional.

Entre los principales hitos destacables se encuentran:

- **Formalización de la tributación a la docencia e investigación:** se formalizaron los procesos de tributación como acción estratégica para las funciones misionales de docencia e investigación. Esto significó el desarrollo de un modelo de

retroalimentación para el fortalecimiento de la gestión, cuya mayor contribución es la generación de capacidades para una efectiva retroalimentación interna y externa, entendiendo dentro de esta el mejoramiento de los procesos de diagnóstico, seguimiento, monitoreo y evaluación del impacto de sus ámbitos de acción. Entre ellos se encuentran sus programas, las asignaturas de aprendizaje-servicio (A+S), las asignaturas de la Línea de Intervención Comunitaria(LIC), del programa de mismo nombre; los perfiles docentes y la investigación que tributa a componentes y líneas de acción de VcM (Fondos Concursables y Proyectos Significativos de Facultad, entre otros). Por lo tanto, la implementación de este modelo permite responder al problema

actual sobre cómo lograr acciones y verificadores efectivos para dar cuenta de una retroalimentación bidireccional al interior de la universidad y de esta con el medio externo.

- **Lineamientos para el manejo de información:** se generaron lineamientos para el manejo de la información generada por las acciones de VcM y la investigación, incluyendo protocolos para el uso de información sensible; asegurando el cumplimiento de las normativas vigentes sobre protección de datos, alineado con los requerimientos institucionales, como los establecidos por el Comité de Ética-Científica. La información que se solicite servirá para, entre otras acciones, realizar investigación aplicada.

- **Rendición de cuentas participativa y proceso de retroalimentación:** se implementó una estrategia de rendición de cuentas participativa con actores internos y externos. Se realizaron jornadas de cuenta pública en cada sede, con mesas de diálogo sobre la implementación de los programas y proyectos. El alcance del proceso fue de alrededor de 300 participantes, entre actores internos y externos.

El proceso de retroalimentación efectuado se instaló en una actividad clave para el ciclo de evaluación, dado que proporcionó valiosa información respecto a cómo la universidad se está relacionando con el medio externo por parte de las voces de los mismos agentes que llevan a cabo las acciones. Se pudo conocer, a través de una metodología participativa (FODA), el valor agregado de los programas para los socios estratégicos y actores internos, las oportunidades de mejora y los principales obstaculizadores que ponen en riesgo el trabajo conjunto, entre otras temáticas emergentes, como la gestión ante desastres. ■



OBJETIVO ESPECÍFICO

4

Gestión: fortalecer los sistemas de gestión, capacidades e instancias de comunicación y articulación de equipos internos de VcM, de programas destacados y de unidades de docencia e investigación, necesarias para sostener las mejoras de los procesos alcanzadas en los objetivos anteriores.

En este objetivo se propuso fortalecer los sistemas de gestión, capacidades e instancias de comunicación y articulación de equipos internos de VcM, de programas destacados y de unidades de docencia e investigación necesarias para sostener las mejoras de los procesos alcanzadas en los objetivos anteriores.

Entre los principales hitos se encuentran:

- **Evaluación de la gestión:** realización de consultoría experta para evaluar la gestión del área de VcM de UDLA. La evaluación de la gestión de VcM-UDLA abordó los siguientes aspectos: implementación del Modelo de Gestión de VcM, evaluación de los sistemas que apoyan la gestión de

la VcM en UDLA, evaluación general de los roles y capacidades de gestión actual de la VcM, evaluación de las instancias de comunicación y articulación de equipos internos y el medio, en el marco de los programas de VcM; levantamiento de necesidades, nuevos requerimientos y recomendaciones de mejora para la gestión de programas de VcM. Esta evaluación permitió la mejora de varios procesos relacionados con dinámicas de interacción entre facultades y sedes, y principalmente, dio paso a una actualización de roles y funciones, para lo que se elaboró una matriz de roles y funciones de VcM. Para su difusión se realizaron jornadas de socialización de las funciones y roles del equipo VcM.

- **Capacitaciones:** se realizaron capacitaciones para el desarrollo de competencias, principalmente, en la elaboración y gestión de proyectos a través de la Matriz de Marco Lógico, la que a inicios de este proyecto se definió como instrumento clave, primero para realizar evaluaciones de consistencia interna de los programas del modelo de VcM, y luego como instrumento de gestión de los proyectos que los componen. También se desarrollaron capacitaciones en materia de formulación de proyectos con académicos y académicas de distintas facultades y sedes, cuyo foco fue la elaboración de iniciativas de investigación con componentes de VcM. Junto con las capacitaciones, desde la Dirección de VcM se realizó un acompañamiento a todas las

facultades y sedes para la formulación de las matrices de marco lógico de los denominados proyectos significativos, a partir de los cuales se continuará implementando el plan de evaluación con metodologías adicionales del Modelo de VcM.

- **Actualización de sistemas informáticos y plataformas digitales:** se actualizaron los sistemas informáticos y plataformas tecnológicas para el registro de datos y seguimiento de indicadores de VcM (Medicaldesk, Casetracking y sistema de Gestión Académica, SGA). A través del proyecto se permitió la actualización de los sistemas informáticos y plataformas tecnológicas para el registro de datos y seguimiento de indicadores de VcM que permitan la evaluación de los programas y proyectos. Así también, el proceso de integración de dichos datos a la plataforma BI de UDLA para la obtención de informes oficiales que puedan ser revisados y compartidos a nivel institucional. Lo anterior se traduce en la puesta en marcha de un módulo específico para el registro de proyectos y actividades de vinculación con el medio más un panel de indicadores en el SGA de UDLA. ■



OBJETIVO ESPECÍFICO

5

Sostenibilidad: generar instancias académicas de difusión y discusión sobre las experiencias, buenas prácticas y conocimientos adquiridos, e integrarlos en dispositivos e instrumentos estratégicos y de gestión de VcM.

Este objetivo tuvo el propósito de, a través de diferentes acciones, asegurar que los aprendizajes desarrollados a través de la ejecución del proyecto se sostengan en el tiempo. Para ello se generaron instancias académicas de difusión y discusión sobre las experiencias, buenas prácticas y conocimientos adquiridos e integrados en dispositivos e instrumentos estratégicos y de gestión de la VcM en UDLA.

Además, se propuso la validación y formalización de ajustes a los instrumentos estratégicos, como la Política y Modelo de VcM y el Sistema de Evaluación, sobre la base de los nuevos criterios y estándares de la acreditación del área y de los resultados y ajustes en los procesos abordados en los objetivos específicos anteriores.

Entre los principales hitos se encuentran:

- **Actualización del Sistema de Evaluación VcM:** esta actualización incorpora insumos de las actividades de levantamiento de procesos de gestión y evaluación. Además, contiene mandatos estratégicos, metodologías de evaluación adicionales y matrices actualizadas.
- **Actualización de la Política de VcM:** en primer lugar, este trabajo conllevó la elaboración de una programación para la actualización de la política de VcM, incluyendo el desarrollo de instrumentos participativos para el registro de opiniones y observaciones, realización de grupos focales con académicos y autoridades de cada sede, y la elaboración de un informe con los aspectos a actualizar.

Este proceso dio paso a una versión actualizada de la Política y Modelo VcM que incorpora aspectos clave, como los Objetivos para el Desarrollo Sostenible, la tributación de VcM a las funciones de docencia e investigación, la articulación con género y relaciones internacionales, la actualización de la tributación de los programas y aspectos clave de la evaluación de estos, entre otros ámbitos. ■



El proyecto permitió avanzar significativamente en el fortalecimiento de la gestión de la VcM en UDLA con la actualización de sistemas, herramientas y procesos; la incorporación a nuevos programas de la evaluación de impacto; el desarrollo de estrategias de retroalimentación y la articulación de la VcM con las funciones misionales de docencia e investigación. El proyecto también ha destacado la importancia de la sostenibilidad y la generación de instancias académicas para difundir las experiencias y los conocimientos adquiridos.

Sin duda, este proyecto ha sido una oportunidad para fortalecer las alianzas estratégicas y colaboraciones con la comunidad, ha tenido un impacto positivo en la calidad de vida de los beneficiarios de nuestros programas y nos ha permitido potenciar la pertinencia de la VcM de la Universidad en el sistema universitario.

La Vinculación con el Medio es una función misional de la educación superior que permite que la Universidad no solo forme profesionales o desarrolle investigación académica altamente especializada, sino que ello se realice en concordancia con los desafíos de los tiempos a nivel local, nacional e internacional. En un mundo interconectado como el

de hoy, lo que sucede en cada localidad incide en las agendas multilaterales y globales. La Vinculación con el Medio, como función esencial en la educación superior, favorece que la misión de cada institución sea consistente con su propio proyecto educativo y con la realidad local, a la vez de contribuir a los desafíos globales, como la Agenda 2030 y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, que dan un marco común a las tareas disciplinares y específicas que puede tener cada comunidad académica. Lo relevante es avanzar sabiendo que para ser responsables con los compromisos que las universidades tenemos con nuestras instituciones y con el medio externo del cual somos parte es necesario dotarnos de mecanismos concretos que nos permitan, junto con revisar lo que hacemos, actualizar o crear nuevas estrategias para lograr nuestros objetivos en un mundo en permanente cambio y al que esperamos contribuir para hacerlo más justo, acogedor y moderno para todos y todas.

Agradecemos a quienes han participado y colaborado en este proyecto que deja aprendizajes que esperamos sostener y nuevos desafíos en los que trabajar. Sigamos fortaleciendo la vinculación con el medio para un futuro sostenible, colaborativo y una Universidad que aporte al desarrollo del país. ■

La Vinculación con el Medio, como función esencial en la educación superior, favorece que la misión de cada institución sea consistente con su propio proyecto educativo y con la realidad local, a la vez de contribuir a los desafíos globales.

